

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	0010114	课程名称	民航商务运输
课程学分	2.0	总学时	32
授课教师	刘彩霞	教师邮箱	rainbow834832@163.com
上课班级	空乘 22-2	上课教室	三教 214
答疑时间	时间:周二 12:20-14:20 地点:职院 434 电话: 18740470879		
主要教材	《民航客货运输实务》 赵影 中国民航出版社 2016.1		
参考资料	《民航旅客运输》 魏全斌 北京师范大学出版社 2013.10 《民航货物运输》 赵影 人民交通出版社 2014.10 《民航旅客运输》 张晓明 旅游教育出版社 2016.2		

二、课程教学进度

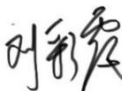
周次	教学内容	教学方式	作业
1	民航旅客运价	讲课	布置作业
2	航空客票、航空客票的销售和填开	讲课	
3	航空客票的退票、变更及签转	讲课	布置作业
4	民航旅客离港工作流程、特殊旅客运输服务	讲课	
5	国际旅行基本知识	讲课、讨论	
6	国际航空客运, 行业术语及代码	讲课	布置作业
7	国际航空旅客运价知识	讲课、讨论	
8	国际航空旅客运价的使用、直达航程运价	讲课	布置作业
9	非直达航程运价、来回程与环程运价、混合等 价运价	讲课、习题	布置作业
10	航空货物的装载	讲课、习题	

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

11	航空货运代理、航空货物进出口	讲课、习题	布置作业
12	活体动物、鲜活易腐货物运送	讲课	
13	贵重物品、其他特种货物的运送	讲课	
14	航空货物运价基本知识	讨论	
15	航空货物运价	讨论	布置作业
16	航空货物运价、复习	讲课、复习	

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

总评构成(1+X)	评价方式	占比
1	考试（开卷）	55%
X1	小论文	15%
X2	课堂表现（课堂表现、考勤）	15%
X3	作业	15%

任课教师：

系主任审核：

日期：2023.8